

KAMERASZABÁLYZAT

KAMERA/ ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER ALKALMAZÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYZAT

Fehér Virág Judit ev.
Székhely: 4033 Debrecen, Benedek Mihály utca 2/b.
Adószám: 90327919-1-29
Nyilvántartási száma: 59509219

Jelen Szabályzat a **Vállalkozás Kamera/Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazására vonatkozó szabályokat** tartalmazza AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK - (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – való megfelelés céljából.

A Szabályzat megállapítása és módosítása az ügyvezető hatáskörébe tartozik.

1. A SZABÁLYZAT CÉLJA

Fehér Virág Judit ev. **(továbbiakban: Adatkezelő)** a 4024 Debrecen Piac utca 32 F/3. alatti telephelyén *vagyonvédelmi, vagyonbiztonsági célból* összesen **2 darab kamerából álló elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz**, amely képrögzítést lehetővé tesz, mozgófelvételt rögzít **(továbbiakban: felvétel)**. A meghatározott célokhoz tartozik még a vendégek és munkatársak testi épségének védelme, a berendezések, eszközök, személyes tárgyak megóvása, a szolgáltatás minőségének biztosítása, valamint az esetlegesen felmerülő vitás helyzetek utólagos tisztázása. A megfigyelés főként a vendégforgalommal érintett közösségi terekre terjed ki. A kamerarendszer alkalmas lehet munkatársak jelenlétének vagy munkavégzésének megfigyelésére is, de ennek célja kizárólag a vendégek biztonságával és a szolgáltatás zökkenőmentes biztosításával összefüggő események dokumentálása. Az Adatkezelő által alkalmazott kamerák rögzítik mindazon munkavállalók, üzleti partnerek személyes adatait – úgymint képfelvételt, továbbá az érintettek magatartását -, akik az érintett területre belépnek **(továbbiakban: érintettek)**. Jelen szabályzat célja a kamerák által készített személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok meghatározása, az adatok jogszerű kezelése és védelme érdekében tett intézkedések ismertetése, továbbá az érintetteket megillető jogok biztosítása.

2. A SZABÁLYZAT HATÁLYA

A szabályzat személyi hatálya kiterjed Adatkezelő telephelyére belépő minden természetes személyre, különösen a munkavállalókra, vendégekre, látogatókra és üzleti partnerekre. A tárgyi hatálya a megfigyelő rendszer által rögzített felvételek kezelésére, és az érintettek jogainak biztosítására terjed ki.

3. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény, illetve
- A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.).

4. FOGLALOM-MAGYARÁZAT

A jelen szabályzat az irányadó jogszabályok fogalmaiból indul ki, különösen a GDPR-ban és az Infotv.-ben meghatározott fogalmakból:

a) **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR 4. cikk 2. pontja);

b) **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (bele- illetve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajtatja.

d) **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi [GDPR 4.cikk 12. pont];

e) **érdekmérlegelési teszt:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pontjára figyelemmel elvégzett dokumentált mérlegelési folyamat, melynek során az Adatkezelő jogos érdeke azonosításra és az érintettek jogos érdekével összemérésre kerül;

f) **érintett:** a biztonsági kamerával rögzített képfelvétel alapján közvetlenül vagy közvetve azonosítható természetes személy, így különösen a vendégek, edzésre érkező látogatók, Adatkezelő munkavállalói, valamint Adatkezelő területére belépő, illetve a kamerás (elektronikus) megfigyelő rendszer hatókörébe kerülő további személyek;

g) **kamerás megfigyelő rendszer:** zárt láncú kamerarendszer, mely fixen telepített biztonsági kamerákkal kültérben és a fitnessterem vendégforgalmi és belső közösségi tereiben elhelyezett kamerák mozgóképet rögzít, és korlátozott ideig tárol;

h) **piktogram:** szöveges felirat helyett alkalmazott jelzés, melynek célja az érintett lényegre törő tájékoztatása az adatkezelés tényéről;

i) **személyes adat:** azonosított vagy akár közvetlenül vagy közvetve azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ, jelen szabályzat alkalmazásában elsősorban képmás;

j) **üzemeltetés:** a kamerás megfigyelő rendszer és elemeinek működtetése, mellyel lehetővé válik mozgókép rögzítése és tárolása.

5. ADATKEZELÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

4. 1. **Adatkezelési cél:** Az elektronikus megfigyelőrendszert Az Adatkezelő a kamerarendszert a fitnessterem vendégforgalmi és közösségi tereiben vagyonvédelmi, vendégbiztonsági, valamint szolgáltatásminőségi célból használja. A célok közé tartozik továbbá a munkavállalók testi épségének védelme, a veszélyforrások kiszűrése, valamint vitás helyzetek (pl. panaszkezelés) utólagos vizsgálata is. Az adatkezelés megkezdése előtt Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végzett.

4. 2. Az érdekmérlegelési teszt lefolytatására vonatkozó szabályok:

az érdekmérlegelési teszt elvégzése során az Adatkezelő jogos érdeke, mint jogalap akkor lesz jogszerű, ha megállapítást nyer, hogy az Adatkezelő érdeke fontosabb, mint az érintettnek a személyes adatainak védelméhez való jog, illetve a személyhez fűződő jog védelme.

Az érdekmérlegelési teszt az alábbi lépésekből áll minden egyes kameránál:

- a) az adott helyen feltétlenül szükséges-e a kamera használata, vagy létezik alternatíva, amellyel az adatkezelés elkerülhető,
- b) a jogos érdek meghatározása, amely az adatkezelést indokolja, valamint az adatkezelés céljának és az ehhez kapcsolódóan az adatkezelési időnek a meghatározása,
- c) az érdekmérlegelési teszt során az alábbi körülményeket valamennyi kamera esetében vizsgálni szükséges:
 - az ingatlanban elhelyezett gépek, egyéb tárgyi eszközök védelme, az épületek védelme,
 - az érintett érdekei, azaz a személyes adatok védelméhez fűződő alapjog (elsődlegesen a képmáshoz fűződő jog)
 - az érintett jogainak biztosítása, a jogérvényesítés garanciái;
 - a megtett és az adatkezelés megkezdése előtt megtenni tervezett adatbiztonsági intézkedések;
 - az adatkezelés szűk körű időbeli korlátozottsága;

4. 3. Az adatkezelés jogalapja:

a) azon érintettek esetében, akik a megfigyelt területre (épületbe, telephely területére) önként, szabad akaratukból lépnek be, az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amely ráutaló magatartással kerül kinyilvánításra. Ezen jogalap alkalmazásának feltétele az épületbe belépés előtti tájékoztatás az adatkezelésről. Továbbá a vendégek és látogatók esetében az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f)], amelyhez megfelelő tájékoztatás (pl. figyelemfelhívó piktogram és honlapon elérhető szabályzat) társul. A vendégek kamerával megfigyelt területre történő belépése ennek ismeretében történik. Az adatkezelő úgy ítélte meg, hogy a biztonságuk és a szolgáltatás zavartalanosságának biztosítása arányosan korlátozza a képmáshoz való jogukat.

b) a munkavállalók esetében az adatkezelés jogalapja Adatkezelő jogos érdeke, amelyről Adatkezelő a munkavállalókat, valamint a vendégeket tájékoztatni köteles.

Ennek során megállapításra került, hogy Adatkezelő célokhoz fűződő érdeke elsőbbséget élvez az érintettek (munkavállaló, üzleti partnerek) jogaival, érdekével, személyes szabadságával szemben. Továbbá megállapításra került, hogy Adatkezelő számára ez a leghatékonyabb eszköz a vagyonvédelem és céljainak biztosítására. Az érintettek személyhez fűződő joga (ezen belül kifejezetten a képmáshoz való joga) ugyan sérül, de ennek ellensúlyozására Adatkezelő megfelelő garanciális szabályokat léptet életbe. Az érdekmérlegelési teszt jelen szabályzat **mellékletét** képezi.

4. 4. A kezelt adatok köre: A megfigyelő rendszer a kamerák által megfigyelt területre belépő személy képmását és ezzel együtt a felvételen látható cselekvését (mozgóképet) rögzíti. A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít. A kamerarendszer a nap 24 órájában üzemel, függetlenül a nyitvatartási időtől, a felvételek pedig automatikusan rögzítésre kerülnek. A valós idejű megfigyelés kizárólag jogsértés vagy incidens gyanúja esetén történik.

4. 5. Az adatkezelés időtartama: A rögzített felvételeket Adatkezelő három napig tárolja, amelynek meghatározásánál Adatkezelő figyelemmel volt az adatkezelésekre vonatkozó alapelvekre, úgy mint adattakarékosság és a korlátozott tárolhatóság elvére. Indokolt esetben (pl. hétvége, szabadság miatti késleltetett észlelés) a felvétel legfeljebb 25 napig megőrizhető, külön indokollással. A tárolási időt követően a felvétel automatikusan törlésre kerül.

4.6. A kamerák elhelyezése: A kamerák elhelyezhetők az ingatlan épületeiben, így különösen bejáratnál, folyósón, lépcsőházban, lifteknél, elzárt részekben (udvar, garázs, parkoló), valamint tárgyi eszköz vagy készlet tárolására szolgáló helyiségekben. Nem irányulhat azonban munkavállaló munkaállomására vagy közterületre.

Az elektronikus megfigyelő rendszer kizárólag magánterületet figyelhet meg. Azokat úgy kell elhelyezni, hogy nem helyezhető el kamera az alábbi területeken:

- magánterület közönség számára nyilvános részén (azaz olyan területen, amelyet mindenki korlátozás nélkül igénybe vehet)
- a közterület azon részén, amelynek birtokába a személy- és vagyonvédelmi tevékenység folytatására Adatkezelő valamely polgári jogi jogügylet, különösen bérleti vagy haszonbérleti jogviszony keretében jut, feltéve, ha

a) a területrészt igénybevétele, használata a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet folytató által őrzött magánterület nyilvános részén folyó tevékenységhez szervesen kapcsolódik, annak folyamatosságát, segítségét szolgálja, vagy

b) Adatkezelő, avagy a magánterület nyilvános részét igénybe vevő közönség ingóságainak elhelyezésére szolgál.

Az elhelyezett kamerákról listát vezet Adatkezelő az alábbiak szerint: a kamera pontos felszerelési helye, a látószög iránya, a megfigyelés célja és jogalapja. A ténylegesen üzemben lévő kamerákról vezetett lista jelen szabályzat **mellékletét** képezi.

6. AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ GARANCIÁLIS SZABÁLYOK

6. 1. Emberi méltóság tiszteletben tartása: A kamerák használata során alapvető elv az emberi méltóság tiszteletben tartása, amely alapján a kamerák nem üzemelhetnek öltözőben, étkezőben mosdóban, illetve nem irányulhat a munkavállalók és a vendégek megfigyelésére. A kamerák elhelyezésénél Adatkezelő a magánszférához való jogot tiszteletben tartja. Nem figyelhetik kifejezetten a munkavállalók általi munkavégzést, vagy kizárólag egy munkavállalót és az ő tevékenységét, így még közvetve sem célja a munkavállalók munkahelyi viselkedésének a befolyásolása. Adatkezelő rejtett kamerát nem használhat.

A megfigyelőrendszer működtetésének az előbbiek alapján nem célja a munkavállalók ellenőrzése, munkaintenzitásuk figyelemmel kísérése, azonban munkabaleset kivizsgálásához, fegyelmi és bírósági peres eljáráshoz a felvétel felhasználható.

6.2. Előzetes tájékoztatási kötelezettség:

Az előzetes tájékoztatás során Adatkezelőnek az alábbiakról kell az érintett számára hozzáférhető módon, írásban tájékoztatást nyújtani (3. melléklet szerint!)

a) az adatkezelő és képviselőjének neve, elérhetősége,
Fehér Virág Judit ev.
Székhely: 4033 Debrecen, Benedek Mihály utca 2/b.
email: virag@flowfitness.hu
telefonszám: 06309208272

b) az adatkezelés jogalapja és célja (kameraként, a látószög feltüntetése mellett)

1. Kamera	Kültér	bejárat, ajtó, üzlethelyiség bejárata	*Vagyonvédelem *Veszélyforrások kiszűrése *munkavállalók életének, testi épségének védelme	Ráutaló magatartás és Adatkezelő jogos érdeke
2. Kamera	Beltér	Üzlethelyiség belső területe	*vagyonvédelem *munkavállalók életének, testi épségének védelme *veszélyforrások kiszűrése *A vendégek által használt eszközök védelme *Esetleges panaszkezelés és vitás helyzetek tisztázása *A szolgáltatás minőségének biztosítása céljából.	Ráutaló magatartás és Adatkezelő jogos érdeke

--	--	--	--	--

- c) adatfeldolgozó igénybevétele esetén annak neve, elérhetősége, a végzett tevékenység leírása, *NINCS*
d) a felvétel tárolásának helye és időtartama, az időtartam meghatározásának szempontjai, *Jelszóval védett központi adatrögzítőn, törvény szerint 3 napig, automatikusan törlődik*
e) az adattárolás biztonságát nem veszélyeztető formában közölt adatbiztonsági intézkedések, *nagy erősségű titkosított jelszóval védett adattároló*f) az adatok megismerésére jogosult személyek köre,
g) a felvételeket milyen esetben, mely szervek, személyek részére lehet továbbítani,
h) a felvételek visszánézésére vonatkozó szabályok,
i) milyen célból használhatja fel a felvételt az Adatkezelő,
j) az érintetteket milyen jogok illetik meg, azokat milyen módon tudják gyakorolni, jogaik megsértése esetén milyen jogérvényesítési eszközöket vehetnek igénybe. *a szabályzat 8. pontja tartalmazza*

>>>

Az érintettek tájékoztatása céljából a terület bejáratánál, bejáratí ajtóknál az Adatkezelő jól látható módon figyelemfelhívó táblát helyez el, amely az alábbi tájékoztatást tartalmazza: „Az ingatlan területén, illetve az épületekben vagyonbiztonság céljából elektronikus megfigyelő rendszer van elhelyezve, amely mozgóképet rögzít. A kamerák helyét (2m-en belül) piktogram jelzi. A felvételt az Adatkezelő 3 napig tárolja. Az erre vonatkozó részletes tájékoztató elérhető az Adatkezelőnél és honlapján.”

Ez a tájékoztató figyelmezteti az ügyfeleket, látogatókat, hogy belépésükkel hozzájárulnak ahhoz, hogy róluk a kamera felvételt készüljön. A munkavállalók tájékoztatása külön munkáltatói tájékoztató formájában valósul meg, amelynek megismerését, elfogadását és tudomásulvételét a munkavállaló a nyilatkozat aláírásával megerősíti. Adatkezelő ezen tájékoztatásnak új belépő munkavállalók esetében a munkaviszony létesítése során köteles eleget tenni.

6.3. Egyéb szabályok: A megfigyelőrendszer alkalmazása során az adatkezelés céljának megvalósulásához feltétlenül szükséges mértékben kezelhető személyes adat. A biztonsági kamera által felvett kép felbontása a kamerás biztonsági rendszer működtetésének céljához igazodik. A kamerát az arányosság elvére figyelemmel a cél eléréséhez szükséges legkisebb felbontásra kell beállítani.

7. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

7. 1. A képfelvételek megtekintésére és visszánézésére szolgáló monitort úgy kell elhelyezni, hogy a képfelvételek sugárzása alatt azokat a jogosultsági körön kívül más személy ne láthassa. Ennek érdekében a felvételekhez való hozzáférést lehetőség szerint elzárt, kulccsal vagy biztonsági kóddal védve célszerű védeni, melyet annak elhagyásakor be kell zárni. A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet.

7.2. **A felvételekhez hozzáférésre jogosult személyek:** az ügyvezető, az adatkezelő, továbbá az ügyvezető által írásban erre feljogosított további munkavállaló a jogsértések feltárása, a rendszer működésének ellenőrzése, valamint az érintett kérelme alapján az érintett jogának biztosítása céljából, az érintett a saját személyes adatába történő betekintés céljából. Az elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatban illetékes személy Fehér Virág Judit ev.. Felvételt megtekinteni kizárólag az ügyvezetőnek vagy meghatalmazottjának van lehetősége.

A rögzített vagy valós idejű mozgóképfelvételt kizárólag a hozzáférésre jogosult személyek tekinthetik meg.

7.3. A felvételek felhasználása, továbbítása:

A felvételek felhasználásának minősül:

- a személyes adatokat érintő biztonsági incidensek kivizsgálása érdekében,
- bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén a feljelentés előkészítéséhez,
- a hatóságoktól érkező írásbeli megkeresések teljesítése érdekében,
- fegyelmi eljárás esetén a tényállás megállapítása, illetve munkabaleset kivizsgálása érdekében
- az érintett, és akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, jogai gyakorlásának biztosítása érdekében.

A rögzített képfelvételeket bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja, egyéb bírósági vagy közigazgatási eljárás esetén lehet a nyomozó vagy a közigazgatási hatóság, illetve rendőrség részére átadni. A felvétel továbbítására kizárólag az ügyvezető engedélyével kerülhet sor. A felvétel munkabaleset kivizsgálásához, fegyelmi eljáráshoz a tényállás felderítése érdekében felhasználható.

A tárolt felvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon, és akként történhet, hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen. A tárolt képfelvételek visszánézését és a képfelvételekről készített mentést dokumentálni kell. Adatkezelő a felvételek megtekintéséről, a felvétel megismerésének okáról, idejéről, a megismerő személyről jegyzőkönyvet vezet. Adatkezelő ezen jegyzőkönyvet elektronikus úton is nyilvántarthatja.

Jogsértő cselekmény észlelését követően a cselekményről készült felvétel tarolása és a szükséges hatósági eljárás haladéktalanul kezdeményezése felől intézkedni kell, egyben tájékoztatni kell a hatóságot, hogy a cselekményről képfelvétel készült.

7. 4. Egyéb adatbiztonsági intézkedések: A rögzítő készülékben elkülönített merevlemezen találhatóak a rögzítésre került felvételek. A felvételekről külön biztonsági másolat nem készül, amelynek tárolási ideje megegyezik az eredeti képfelvétel megőrzési idejével. A digitálisan rögzített felvételekhez külső hálózatról csak erős jelszóval lehet hozzáférni.

8. ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA

Az érintetti jogok gyakorlását a **melléklet** szerinti kérelem-nyomtatvány segíti, amelyet az adatkezelőnél megkapható vagy a weblapról letölthető.

8. 1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult személyes adatainak kezeléséről, a kezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a megőrzési időtartam meghatározásának szempontjairól, a személyes adatait érintő adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól, a megtett intézkedésekről, az adattovábbítás jogalapjáról és céljáról, az adattovábbítás címzettjeiről, az érintett jogairól, a joggyakorlásról, a jogérvényesítés módjáról tájékoztatást kérni.

8.2. Adatkezelés korlátozásához (zárolásához) való jog

Az érintett az előbbi pontban részletezett eljárási szabályok alapján kérheti a felvétel zárolását – azaz, hogy Adatkezelő a felvételt ne törölje-, jogos érdekére történő hivatkozással 3 napon belül, azaz még az automatikus törlésen belül. A kérelem jogszerűsége esetén az érintett felvételrész későbbi visszanezhetőségét biztosítani kell. Az érintett felvételrész az Adatkezelő az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű feltüntetésével megjelöli, és annak az egyéb adatoktól elkülönített tárolását biztosítja. A zárolási kérelem jogszerűségének elbírálásához az érintettnek indokolással kell alátámasztania, hogy jogos érdeke vagy jogvita fennállása miatt a felvétel törlése nem megengedhető.

A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását és a törlésnek nincs helye.

A zárolás tényét vagy ennek elutasítását – a megismerés okával, idejével, a megismerő személy nevével együtt - Adatkezelő szintén a jegyzőkönyvben köteles feltüntetni. Az érintett személyazonosságát köteles igazolni, azonban a felvételek kiadása további feltételhez (úgy, mint jogának vagy jogos érdekének igazolásához) nem köthető. Az érintett személyazonosságának igazolása után Adatkezelő a felvételeket a kérésnek megfelelően zárolja vagy kiadja.

Adatkezelő köteles kiadni a felvételeket abban az esetben, ha azokat bíróság vagy hatóság kéri. Adatkezelő azonban nem adhat ki olyan felvétel-másolatot, amelyek a kérelmezőn kívül más érintettek személyes adatait is tartalmazza.

A felvétel felhasználásának céljának meghatározását az Adatkezelő nem kérheti.

8.3. Betekintéshez való jog

Az érintett a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 napon belül kérheti, hogy a róla készült felvételekbe betekinthessen.

A kérelemről való döntésig az adott felvétel nem törölhető, így a kérelmet haladéktalanul el kell bírálni. A betekintést előre egyeztetett időpontban, a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül kell biztosítani.

Az érintett a felvételtől abban az esetben kérhet másolatot, amennyiben más érintett személy jogait az nem érinti hátrányosan.

8. 4. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult az Adatkezelő képviselőjéhez címzett levélben vagy elektronikus levélben az adatkezelés ellen tiltakozni, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke. A kérelmet az érintett a mellékletben szereplő nyomtatvány megfelelő kitöltésével is előterjesztheti.

A kérelemről az ügyvezető a beérkezésétől számított 25 napon belül dönt. A kérelem elutasítását Adatkezelő indokolni köteles, a döntés meghozataláig az adatot az Adatkezelő zárolja. Tiltakozás esetén az adatot az Adatkezelő zárolja, és nem törölheti, amíg a kérelem elbírálása folyamatban van. A döntés idejére az automatikus törlést felfüggeszti.

8. 5. Törléshez való jog

Az érintett kérheti, hogy a személyes adatait tartalmazó felvételt törölje Adatkezelő, ha adatkezelése jogellenes. A kérelemről az ügyvezető 25 napon belül dönt.

8.6. Érintetti jogok gyakorlására vonatkozó közös szabályok

A kérelem a mellékletben szereplő nyomtatvány megfelelő kitöltésével is előterjeszthető, azt az érintett személyesen vagy elektronikusan is benyújthatja. A kérelem előterjesztését elősegítő nyomtatvány az adatkezelőnél vagy a weblapon érhető el. A kérelemről az ügyvezető dönt.

Amennyiben a kérelmet nem teljesíti, annak indokairól, valamint a kérelem elbírálásáról a benyújtástól számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban, a kérelem elektronikus benyújtása esetén, elektronikus úton ad tájékoztatást. A kérelmet benyújtó személy személyazonosságát igazolni köteles személyazonosító okmányának bemutatásával. A kérelem elutasítását indokolni köteles.

Ha megalapozottan feltehető, hogy az érintett jogainak érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az érintettel nem azonos személy, az érintett kérelmét az Adatkezelő a személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti. Adatkezelő az érintettnél melléklet szerinti személyes adatait a kérelem elbírálása és annak későbbi bizonyíthatósága érdekében Adatkezelő jogos érdeke alapján 5 évig megőrzi. A benyújtott kérelmeket, az erre adott adatkezelői válaszokat a jegyzőkönyv részeként, ahhoz csatolva köteles Adatkezelő tárolni, a felvétel kiadásának tényét, a kérelmező személyazonosító adatait a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

8. 7. A jogorvoslat, az érintett jogérvényesítésének további lehetőségei

Az érintett személyes adatai védelméhez fűződő jogának megsértése és az ezzel kapcsolatos joggyakorlás kapcsán történt jogsértés esetén jogorvoslatért az Infotv. 23. §-ának rendelkezései szerint bírósághoz fordulhat.

Az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. 1530 Budapest, Pf. 5., ugyfelszolgalat@naih.hu) is bejelentéssel élni az Infotv. 22. §-ában foglalt rendelkezések szerint.

9. Eljárás rend adatvédelmi incidens esetére

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az azt felismerő személynek haladéktalanul jelentenie kell az ügyvezetőnek, aki az adatvédelmi incidenst 48 órán belül elektronikusan bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) felé az erre a célra kialakított elektronikus felület szerinti adattartalommal. Az adatvédelmi incidenst nem kell bejelenteni, ha valószínűsíthető, hogy az nem jár kockázattal az érintettek jogainak érvényesülésére.

Az ügyvezető az incidens tudomására jutását követően haladéktalanul megteszi azon technikai, szervezési intézkedéseket, amelyek az adatvédelmi incidens orvoslására, illetve az okozott hátrány enyhítésére alkalmasak. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásolókövetkezményekkel járhat, az érintettet az adatvédelmi incidensről haladéktalanul tájékoztatni kell.

10. Egyéb rendelkezések

Jelen szabályzat 2025. Július 1. napján lép hatályba.

Jelen szabályzat rendelkezéseit az ügyvezető évente köteles felülvizsgálni, jogszabály- módosítás esetén a szabályzatot annak megfelelően módosítani.

Jelen szabályzat módosítására az ügyvezető jogosult.

11. Mellékletek

1. számú melléklet: Kamera nyilvántartás
2. számú melléklet: Érdelmérlegelési teszt
3. számú melléklet: Munkavállaló (és érintett) tájékoztató
4. számú melléklet: Kérelem az érintett jogainak gyakorlásához

1. számú melléklet Kamera nyilvántartás

Az alábbi helységeken, területen vannak a kamerák elhelyezve:

1. Kamera	Kültér	bejárati ajtó, üzlethelyiség bejárata	*Vagyoni védelem *Veszélyforrások kiszűrése *munkavállalók életének, testi épségének védelme	Ráutaló magatartás és Adatkezelő jogos érdeke
2. Kamera	Beltér	Üzlethelyiség belső területe	*vagyoni védelem *munkavállalók életének, testi épségének védelme *veszélyforrások kiszűrése	Ráutaló magatartás és Adatkezelő jogos érdeke

			*A vendégek által használt eszközök védelme *Esetleges panaszkezelés és vitás helyzetek tisztázása *A szolgáltatás minőségének biztosítása céljából.	
--	--	--	--	--

2. számú melléklet: Érdekmérlegelési teszt

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

Vállalkozó neve

Érdekmérlegelési teszt tárgya

Fehér Virág Judit ev.

Vállalkozó telephelyén üzemeltetett elektronikus megfigyelőrend-tárgya szerrel kapcsolatosan a vállalkozó, a munkavállalók és a szolgáltatásokat igénybe vevő vendégek érdekeinek mérlegelése

A tervezett adatkezelés célja.

- a vállalkozó telephelyéül szolgáló ingatlan és ingóságok védelme,
- a személy- és vagyonbiztonság biztosítása az ingatlan területén tartózkodó személyek esetében,
- az ingatlan területén található vagyontárgyak védelme
- szabálysértések és bűncselekmények megelőzése,
- bekövetkezett szabálysértés vagy bűncselekmény esetén az illetékes hatóság segítése
- munkavállalók életének, testi épségének védelme
- veszélyforrások kiszűrése
- munkafolyamatok ellenőrzése, koordinálása
- munkaviszonnyal összefüggő magatartás

A tervezett adatkezelés jogalapja (GDPR-megfeleltetés).

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelés Fehér Virág Judit ev. jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A kamerarendszer nem tartozik a személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. tv. hatálya alá.

Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre

- munkavállalók képmása, magatartása
- szerződéses (üzleti) partnerek képmása, magatartása
- vendégek képmása, magatartása

A személyes adatok forrása

az érintettek szolgáltatják (belépve az ingatlan területére, illetve az ott tartózkodásukkal)

Az adatkezelés időtartama

3 nap, indokolható esetekben ennél több, de maximum 25 nap (pl.hosszú hétvégék, szabadságolások miatt az incidensek észleléséhez nem elegendő a 3 nap, hatósági megkeresés)

Az adatok címzettjei

- ügyvezető

A Vállalkozás által a rendszer telepítése előtt vállalt garanciák

- a jogok, jogosultságok és kötelezettségek előzetes szabályozása (ki, mikor és hogyan tekintheti meg a felvételeket, azok meddig vannak őrizve, az érintettek hogyan élhetnek a jogaikkal, stb.)
- fokozatosság elvének betartása, azaz mindig a kisebb érdek és jogsérelemmel járó megoldás alkalmazása

- belső kameraszabályzatot követő eljárásrend megkövetelése az adatkezelőtől
- olyan kameratelepítési terv, amely figyelembe veszi a kamerák elhelyezésével kapcsolatos alapkövetelményeket (étkezőbe, öltözőbe, mosdóba nem lehet kamerát kihelyezni, tilos a rejtett kamera használata, stb.) és maximálisan figyelembe veszi a privát szféra védelmét.
- érdekmérlegelési teszt lefolytatása

MEGÁLLAPÍTÁSOK

Az érdekmérlegelési teszt során meghallgatott érintettek véleménye

A kamerarendszerrel kapcsolatos tiltakozás a teszt végzésének időtartama alatt nem érkezett a teszt készítőjéhez. A kamerát a munkavállalók is szükséges tartják az esetleges lopások megelőzése érdekében.

A Vállalkozás jogos érdeke

A Vállalkozás telephelyének, épületének, vagyontárgyainak, valamint munkavállalói, üzleti partnerei és látogatói biztonságának, valamint vagyontárgyának védelme.

Indok: a kamerarendszer telepítésének igénye azért merült fel, mert

- előfordult már kisebb értékű lopás
- elriasztó hatása van

Az adatkezelés szükségessége

A Vállalkozás véleménye szerint a kamerarendszer a leghatékonyabb eszköz a szabálysértések és bűncselekmények megelőzésére, valamint ilyen esemény megtörténte esetén az események felderítésre és az elkövető megtalálására, valamint a felelősségre vonásának kezdeményezésére

Az érintettek jogait és szabadságait ért sérelem

A felvételek készítése és tárolása, valamint megtekintése és egyéb módon felhasználása során az érintettek képmáshoz fűződő joga sérülhet

Érdekmérlegelés

- a Vállalkozás tulajdonának védelme az Alaptörvényben megfogalmazott alapjog
- a készült felvételek korlátozott tárolási ideje, valamint a jogosultságok szigorú szabályozása miatt az érintettek jogai és szabadságai nem sérülnek
- a telepíteni kívánt rendszer az érintettek érdekeit is szolgálja, mert a munkavállalók, üzleti partnerek és látogatók személy és vagyonvédelmét is elősegíti
- a Vállalkozás vállalja, hogy az adatvédelmi szabályzatába, illetve csak a kamerarendszerre készült speciális szabályzatába olyan garanciákat fogalmaz meg, amely garantálja az érintettek jogainak védelmét
- a Vállalkozás vállalja, hogy az érintettek jogai és szabadságainak védelme érdekében a kamerarendszerrel kapcsolatos munkavállalói és látogatói tájékoztatókat a lehető legkörülmények között készíti el és bocsátja azokat az érintettek rendelkezésére

AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT MEGÁLLAPÍTÁSAI

Az adatkezelés alapja

Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy a kamerarendszer esetében az adatkezelés joga alapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekeknek, illetve a kamerarendszer használata során nem sérülnek az érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák a Vállalkozás jogos érdekét. Az

adatkezelés Adatkezelő álláspontja alapján szükséges (másképpen a vagyonsvédelmi célok nem biztosíthatók teljes mértékben) és arányos (a céllal arányos az érintettek személyéhez kapcsolódó jogok képmáshoz való jog-séremlé). Adatkezelő jogos érdeke mindezek alapján magasabb rendű az érintettek személyhez fűződő jogainál, továbbá Adatkezelő szavatolja az érintetti jogok biztosítását.

A Vállalkozás úgy döntött, kezelheti a kamerarendszerrel kapcsolatos személyi adatokat, mert jogalap tekintetében megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjának.

3. számú melléklet: Munkavállaló (és érintett) tájékoztató

ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER ALKALMAZÁSÁRÓL

Fehér Virág Judit ev.
Székhely: 4033 Debrecen, Benedek Mihály utca 2/b.
Adószám: 90327919-1-29
Nyilvántartási száma: 59509219

Tisztelt Munkavállaló/Vendég!

Fehér Virág Judit ev. (továbbiakban: Vállalkozás) a 4024 Debrecen, Piac utca 32 F/3 alatti telephelyén a vagyonsvédelem, élet és testi épség védelme céljából **elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz**, amely képrögzítést lehetővé tesz (továbbiakban felvétel). A kamera rögzíti a területre belépők személyes adatait, úgy mint képmását és magatartását(kezelt adatok köre).

A kamerák telepítési helyét az alábbi táblázat foglalja össze:

1.	Kamera	Kültér	bejárati ajtó, üzlethelyiség bejárata	*Vagyonsvédelem *Veszélyforrások kiszűrése *munkavállalók életének, testi épségének védelme	Ráutaló magatartás és Adatkezelő jogos érdeke
2.	Kamera	Beltér	Üzlethelyiség belső területe	*vagyonsvédelem *munkavállalók életének, testi épségének védelme *veszélyforrások kiszűrése *A vendégek által használt eszközök védelme *Esetleges panaszkezelés és vitás helyzetek tisztázása *A szolgáltatás minőségének biztosítása céljából.	Ráutaló magatartás és Adatkezelő jogos érdeke

Az Adatkezelő az elektronikus megfigyelő rendszert azért alkalmazza, mert az elvégzett előzetes vizsgálatok alapján a fenti célok eléréséhez ez a leghatékonyabb eszköz. Az adatkezelés összes körülményét számba véve Adatkezelő megállapította, hogy tekintetbe véve a felvételek rövid tárolási idejét, a körülmekintő adatbiztonsági intézkedéseket, az érintett joggyakorlását biztosító garanciális szabályokat - a rendszer üzemeltetése jogszerű.

A felvétel készítésének jogalapja az Ön jelen tájékoztató ismeretében adott önkéntes hozzájárulása. Ezért felhívjuk a figyelmét arra, amennyiben Ön jelen tájékoztató ismeretében belép a kamerával megfigyelt területre mint ráutaló magatartás, úgy ezzel a magatartásával hozzájárulását megadottnak tekintjük a felvétel készítéséhez. **Amennyiben Ön nem kívánja megadni hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez úgy kérjük, ne lépjen be a kamerával megfigyelt területre.**

2. A felvételek tárolásának időtartama és helye: Adatkezelő a felvételeket (és az arról készített biztonsági mentést) a rögzítéstől számított 3 napig tárolja és azt követően automatikusan törli, kivéve, ha a felvételeket meghatározott célból felhasználja. Adatkezelő az elektronikus megfigyelő rendszer üzemeltetéséhez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

A felvételeket a Vállalkozás a 4024 Debrecen, Piac utca 32 F/3 alatti telephelyén tárolja a felvétel készítését követő **három napig**. Az adatok megismerésére jogosult személyek: ügyvezető, továbbá az általa írásban erre feljogosított további munkavállaló a jogsértések feltárása, a rendszer működésének ellenőrzése céljából.

A megtekintéseket és az azt végző személyt, az adatok megismerésének okát és idejét az esetleges adattovábbítást a belső szabályzatunk szerinti tartalommal nyilvántartásban rögzítjük.

3. A felvétel felhasználásának esetei:

- személyes adatokat érintő biztonsági incidensek kivizsgálása érdekében,
- bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén a feljelentés előkészítéséhez,
- a hatóságoktól érkező írásbeli megkeresések teljesítése érdekében,
- fegyelmi eljárás esetén a tényállás megállapítása, illetve munkabaleset kivizsgálása érdekében
- az érintett, és akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, jogai gyakorlásának biztosítása érdekében.

4. Érintetti jogok gyakorlására: Amennyiben Önnek jogát vagy jogos érdekét a felvétel rögzítése érinti, a felvétel rögzítésétől számított három napon belül kérheti Vállalkozásunknál, hogy

- hogy Adatkezelő tájékoztatást nyújtson arról, hogy mi látható a felvételen Önnel kapcsolatban (tájékoztatáshoz való jog).
- hogy Adatkezelő az Önnel kapcsolatos felvételt zárolja (adatkezelés korlátozásához való jog)
- az adatkezelés ellen Adatkezelő ügyvezetőjéhez címzett postai vagy elektronikus levélben tiltakozzon, amennyiben álláspontja alapján az Ön személyhez fűződő joga Adatkezelő érdekével szemben elsőbbséget élvez.
- az Önről készült felvételt töröljük.
- az Önről készült felvételekbe betekinthesen (betekintéshez való jog)

A felvételtől másolatot csak abban az esetben tud az Adatkezelő biztosítani, amennyiben más érintettek jogait az nem érinti hátrányosan. Tájékoztatjuk, hogy kérelmében a betekintésre munkaidőben időpontot jelölhet meg. Amennyiben a kérelme beérkezésétől számított 30 napon belül nem él a betekintés lehetőségével, akkor Adatkezelő a felvételt törli.

5. A kérelemre és az érintetti jogok gyakorlására vonatkozó közös szabályok

A kérelem elkészítését formanyomtatvány segíti, amelyet Adatkezelő telephelyén vagy elektronikus úton a info@flowfitness.hu emailcímen keresztül lehet kérni.

A kérelemben meg kell adni, hogy

- milyen napon és mikor (hány órákor) készült, illetve mely kamerák által készített felvételen látható cselekmények leírását kéri,

mely napon és mikor (hány órákor), illetve milyen időintervallumon belül készült felvétel, illetve mely kamerák által készített felvételtől van szó,

- miről ismerhetjük fel Önt,
- milyen módon és címre kéri a tájékoztatást (e-mail útján, postai úton).

A kérelmére legfeljebb 25 napon belül válaszol Adatkezelő.

A helyesbítéshez való jog jelen esetben fogalmilag kizárt, tekintettel arra, hogy a felvételek nem módosíthatók. A helyesbítéshez való jog az érintettként történő joggyakorlás során megadott személyes adataira vonatkozhat. Ezzel kapcsolatos kérelmére is 25 napon belül válaszol Adatkezelő.

A felvételeket Vállalkozásunk csak jogi kötelezettség alapján továbbítja harmadik személynek (pl. hatósági megkeresés).

6. Jogérvényesítési lehetőségek:

Amennyiben az Ön álláspontja szerint Adatkezelő adatkezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek vagy megsértette az Ön jogait, a bíróságnál polgári pert kezdeményezhet (Infotv. 23. §).

A polgári per mellett lehetősége van az a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Telefon: +3613911400 Fax: +3613911410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu) is fordulni (Infotv. 22. §)

Az érintettként történő joggyakorlás során megadott személyes adatait a kérelem teljesítése és a teljesítés bizonyíthatósága érdekében Adatkezelő jogos érdeke alapján öt évig kezeljük.

7. Irányadó jogszabályok: A személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó

jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) **2016/679 rendelete (GDPR)**, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**), a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény, illetve a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.).

4. számú melléklet Kérelem az érintett jogainak gyakorlásához

Címzett: Fehér Virág Judit ev. (4033 Debrecen, Benedek Mihály utca 2/B) Kérelem beérkezésének/átvételének ideje:

Tisztelt Cím!
Alulírott,
Érintett neve:
születési helye, ideje:
lakcíme:
elérhetősége:

az Adatkezelő által üzemeltett elektronikus megfigyelő rendszer kapcsán az alábbi jogomat érvényesíteni kívánom:

- o tájékoztatás kérése;**
- o zárolás kérése (adatkezelés korlátozása);**
- o betekintés kérése;**
- o törlés kérése;**
- o tiltakozás**

A felvétel készítésének pontos helye és ideje:

.....
A kérelem elbírálásának eredményét az alábbi módon kérem eljuttatni (email, posta, helyszíni betekintés):

.....
.....

Kérem személyes adataim tekintetében tájékoztatásomat az alábbiakról:

.....
.....
.....
.....

Kérem a fentiekben megadott személyes adataim zárolását:

.....
.....
.....
.....

Kérem a fentiekben megadott személyes adataimba történő betekintés biztosítását:

.....
.....
.....

Kérem a fentiekben megadott személyes adataim törlését:

.....
.....
.....
.....

Tiltakozom személyes adataim kezelése ellen, ennek indokai:

.....
.....
.....
.....

További észrevételeim:

.....
.....
.....
.....

Tudomásul veszem, hogy a most megadott személyes adataimat a kérelem teljesítése, illetve a teljesítés bizonyíthatósága érdekében Adatkezelő a jogos érdeke alapján 5 évig kezeli.

Kelt,

aláírás

Nyilatkozat

az adatvédelmi tájékoztató, adatkezelési szabályzat, kameraszabályzat, tájékoztatás
megismeréséről

Alulírott munkavállaló, az adatvédelmi szabályzatot valamint a kameraszabályzatot és különösen annak 3. mellékletében foglaltakat megismertem, elfogadtam és tudomásul vettem, melyet ezen nyilatkozat aláírásával megerősíték:

[illegible]