

FLOWFITNESS - HÁZIREND

Hatályos: 2025. július 1. napjától visszavonásig

A jelen Házirend célja, a Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett FLOWFITNESS edzőteremben tartózkodó, illetve annak szolgáltatásait igénybe vevő vendégek részére, általános magatartási szabályok és követelmények meghatározása a vendégek számára biztosított magas színvonalú kiszolgálás érdekében, továbbá a szolgáltatások rendeltetésszerű használatával kapcsolatos általános információk nyújtása.

- A FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásainak igénybevételével a vendég a jelen Házirendet elfogadja, azt magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Szolgáltató a Házirend betartását jogosult bármikor ellenőrizni, illetve azzal kapcsolatos észrevételt, intézkedést megtenni. A jelen Házirend a FLOWFITNESS edzőteremben helyszínén (4024 Debrecen Piac utca 32. F/3. ajtószám alatt kifüggesztve), illetve itt a www.flowfitness.hu továbbá www.flowfitness.motibro.com weboldalon érhető el.
- A FLOWFITNESS edzőterem üzemeltetését Fehér Virág Judit (székhely: 4033 Debrecen, Benedek Mihály utca 2. B ép., adószám: 90327919-1-29) mint Szolgáltató végzi. A jelen Házirenddel kapcsolatos felvilágosítás, illetve FLOWFITNESS edzőterem üzemeltetésével kapcsolatos információ kérhető, panasz tehető az alábbi elérhetőségen: info@flowfitness.hu elektronikus levélcímen.
- A jelen Házirend megváltoztatásának jogát a FLOWFITNESS edzőtermet üzemeltető Szolgáltató fenntartja.

Nyitvatartási idő

A FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásai kizárólag nyitvatartási időn belül vehetők igénybe. A FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásait igénybevevő vendégek kötelesek a nyitva tartásra tekintettel a FLOWFITNESS edzőterem területét legkésőbb zárásig elhagyni.

A FLOWFITNESS edzőterem nyitvatartási rendje 2025. augusztus 31. napjáig:

- **H – P: 08:00 – 19:00**
- **Sz – V: ZÁRVA**

A FLOWFITNESS edzőterem nyitvatartási rendje 2025. szeptember 01. napjától visszavonásig:

- **H-V: 06:00-22:00**

Általános szabályok, az edzőterem használatára vonatkozó rendelkezések

- A FLOWFITNESS edzőterembe történő bejutást személyi edzés és Speediance edzéstípus esetén a személyi edző, míg a FLOWFITNESS 24 edzéstípusoknál digitális beléptető rendszer biztosítja. A digitális beléptető rendszer használatához applikáció szükséges, amelyről bővebb információ az időpont lefoglalásáról szóló tájékoztató e-mailben található. Amennyiben a digitális beléptető rendszer vonatkozásában a vendégek rendellenességet észlelnek, úgy kötelesek haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval a fenti elérhetőségek egyikén. A beléptető rendszer saját

hatáskörben történő megjavítása, annak szétszerelése, bármilyen fizikai erőhatás kifejtése szigorúan tilos a vendégek vonatkozásában.

- A vendégek a FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásait kizárólag saját felelősségükre vehetik igénybe.
- A korlátlan bérlet típus napi egyszeri belépésre jogosít fel minden vendéget, míg a napi, illetve egyéb bérlet típusok vonatkozásában a napi alkalmak nincsenek korlátozva!
- A FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásainak díjait a foglalást megelőzően, a Szolgáltató által üzemeltetett online rendszeren keresztül (www.flowfitness.motibro.com) szükséges megfizetni. A bérletek, illetve napijegyek kizárólag az érvényességi időn belül használhatóak fel, a lejárat időn túl a fel nem használt alkalmak ellenértéke nem jár vissza.
- A megvásárolt bérleteket, másra átruházni nem lehet. A bérletek és a napijegyek pénzre történő visszaváltására nincsen lehetőség.
- A Szolgáltató a Vendégek öltözőben, öltözőszekrényben elhelyezett tárgyaiért, illetve a FLOWFITNESS edzőterem egyéb területén elhelyezett tárgyaiért felelősséget nem vállal.
- Felhívjuk a figyelmet, hogy értékeiket (pl. mobiltelefon, vagy egyéb elektronikai eszközök) ne hagyják őrizetlenül!
- A vendégek FLOWFITNESS edzőteremben a fitness eszközöket, gépeket kizárólag rendeltetésszerűen, a gépek használati leírásának megfelelően kötelesek használni. A fitness eszközök és gépek nem rendeltetésszerű használata, a gépek, súlyok leejtése, dobálása szigorúan tilos!
- A Vendég köteles az igénybe vett fitness eszközöket és gépeket, azok használatát követően a megfelelő állványra/helyre visszahelyezni, illetve a gépeket alaphelyzetbe/kiinduló helyzetbe állítani.
- A fitness eszközöket, gépeket minden vendég kizárólag saját felelősségére használhatja. A gépek, eszközök használata során figyelembe kell venni a vendég saját egészségi, edzettségi állapotát, alkátát, erőnlétét. Kérdés esetén kérjük, forduljon a Szolgáltatóhoz segítségért, illetve iránymutatásért. Az eszközök megrongálódása, vagy meghibásodása esetén a Vendég anyagi felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé.
- A vendég az általa használt sporteszközöket használat után köteles a megfelelő helyre visszahelyezni és az edzés végeztével az edzőteremben elhelyezett tisztítószerrel, továbbá tisztítóeszközökkel megtisztítani.
- Cselekvőképtelen, alkoholos, vagy kábítószeres, illetve egyéb bódult állapotot előidéző szer befolyásoltság alatt álló, vagy közösségbe nem engedhető, fertőző beteg személy a FLOWFITNESS edzőtermet nem látogathatja.
- Várandós nő a FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásait kizárólag saját felelősségére veheti igénybe!
- A FLOWFITNESS edzőterem területére kizárólag a Szolgáltató előzetes engedélyével lehetséges állatokat bevinni, illetve azokat ott tartani! Előzetes engedély hiányában a FLOWFITNESS edzőterem területére tilos állatokat bevinni, illetve azokat ott tartani!
- A FLOWFITNESS edzőterem teljes területén tilos az alkoholfogyasztás és a dohányzás!
- A FLOWFITNESS edzőterem területére tilos mindennemű veszélyes anyag (fertőző, mérgező, gyúlékony, robbanó, maró, ingerlő, illetve más módon ártalmat okozó port, gázt, gőzt, ködöt vagy sugárzást okozó anyag), fegyver, szűrő- vagy vágóeszköz, vagy bármely más a Szolgáltató által veszélyesnek ítélt tárgy, kábítószer, kábítószernek nem minősülő kábító hatású anyag, alkohol bevitele.
- A FLOWFITNESS edzőterem területén kizárólag a Szolgáltató előzetes jóváhagyását követően helyezhető el bármely dekorációs, vagy promóciós anyag. (pl. növény, szórólap, reklám, hirdetési anyag, elektronikus készülék, gyermekjáték, stb.)

- A FLOWFITNESS edzőterem területén tilos az agresszív, durva, mások testi épségét veszélyeztető viselkedés, lökdösődés, verekedés, vagy fenyegetés, más vendégek edzését zavaró viselkedés.
- A FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásait mindenki köteles rendeltetésszerűen, az edzőteremben esetlegesen tartózkodó más vendégeket nyugalmukban, edzésükben meg nem zavaró módon igénybe venni.
- A FLOWFITNESS edzőterem területén mindenki köteles a rendet és tisztaságot megőrizni.
- A Szolgáltató jogosult a Házirendet megsértő személyeket a FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásainak igénybevételétől eltiltani, illetve amennyiben szükséges, úgy a FLOWFITNESS edzőterem területéről eltávolítani.
- A Szolgáltató intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a rendőrség, illetőleg más hatóságok segítségét kérni.
- A FLOWFITNESS edzőterem területéről eltávolított, illetve annak szolgáltatásainak igénybevételétől eltiltott vendég a Szolgáltatóval szemben semmilyen követeléssel nem élhet.
- A FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásai kizárólag megfelelő, a FLOWFITNESS edzőterem helyiségeinek használata során megkívánt öltözetben (váltócipő, sportruházat) vehető igénybe. A FLOWFITNESS edzőteremben utcai ruházat, utcai cipő, sáros, vagy piszkos sportcipő nem viselhető. A FLOWFITNESS edzőteremben kizárólag zárt, sportcipőben lehet edzeni, papucsban, szandálban, zokniban, harisnyában, vagy mezítláb tilos! Hiányos vagy nem megfelelő sportöltözet viselése esetén a FLOWFITNESS edzőtermet üzemeltető Szolgáltató jogosult a vendéget a megfelelő öltözet viselésére felszólítani, eredménytelen felszólítás esetén pedig az edzőterem használatától eltiltani.
- A FLOWFITNESS edzőterem használata során a törölköző használata kötelező. Amennyiben a Vendég törölközővel nem rendelkezik, azt a Szolgáltató külön díj ellenében/díjmentesen biztosítja a részére.
- A FLOWFITNESS edzőteremben kizárólag a Szolgáltató által biztosított sporteszközök használhatók, oda tilos bevinni bármilyen egyéb eszközt, továbbá törékeny (pl. üveg) vagy éles tárgyat. Ital (nem alkoholos ital, pl. víz, üdítő) kizárólag jól záródó műanyag palackban vihető be.
- A vizes helyiségekben elhelyezett szerelvények és felszerelések kizárólag rendeltetésszerűen használhatók, a lefolyóba, WC-be szemetet, hulladékot, veszélyes anyagot dobni, vagy elhelyezni tilos.
- Tilos a FLOWFITNESS edzőterem területén minden kereskedelmi jellegű tevékenység, különösen pénzváltás, adásvétel, reklám, propaganda (reklámtáblák, falragaszok, poszterek, plakátok és szórólapok elhelyezése), kereskedelmi tevékenységet elősegítő ajándéktárgyak és termékminták terjesztése, használati cikkek bármilyen üzleti célú értékesítése, biztosítási ügynöki vagy értékpapír kereskedelmi tevékenység, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása. A FLOWFITNESS edzőterem egész területén bármely promóciós célú tevékenység kizárólag a Szolgáltató előzetes jóváhagyásával folytatható.
- Tilos a Szolgáltató előzetes jóváhagyása nélkül a FLOWFITNESS edzőterem területén, illetve az edzések alkalmával olyan hang- videó vagy képfelvétel készítése, amely mások személyiségi jogát – különösen a hang- és képmáshoz fűződő jogát – sértik vagy veszélyezteti.
- A FLOWFITNESS edzőtermet üzemeltető Szolgáltató fenntartja a jogot az edzőterem területén zárt körű rendezvény tartására, a vendégek a FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásaiból, illetve területéről a rendezvény időtartamára történő kizárásával

egyidejűleg. A FLOWFITNESS edzőterem ilyen esetben a vendégeket a weboldalán (www.flowfitness.hu), valamint közösségi média oldalain előzetesen értesíti.

- **A FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásait 14 - 16 év közötti fiatal csak szülői felelősségvállaló nyilatkozattal vagy személyi edző felügyeletével veheti igénybe!**
- A FLOWFITNESS edzőterem használata során tartózkodni szükséges a többi vendéget zavaró magatartásoktól, különösen a hangos zajjal járó tevékenységektől.
- A FLOWFITNESS edzőtermet üzemeltető Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatás igénybevételét szóbeli vagy írásbeli nyilatkozatával korlátozza, vagy kizárja, illetve a napijegy, vagy bérletértékesítését megtagadhatja, amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adott személy viselkedése, magatartása, vagy bármilyen cselekménye a FLOWFITNESS edzőterem által képviselt elvekkel ellentétes.

Teendők rendkívüli esemény esetén

(pl. tűzjelzés (tűzriadó) vagy bombariadó észlelésekor, egyéb rendkívüli esemény bekövetkeztekor)

- A tűzriadó vagy a bombariadó esetén a sporttevékenységet haladéktalanul be kell fejezni és a helyiségeket el kell hagyni. A távozáshoz a legközelebb levő kijáratot kell igénybe venni, az kifüggesztett menekülési útvonalon kell elhagyni az épületet. Az épületbe csak a veszélyhelyzet elmúltát követően, a Szolgáltató engedélyével lehet visszatérni.
- Rendkívüli eseménynek minősül minden olyan, az átlagostól jelentősen eltérő esemény, körülmény, amely a FLOWFITNESS edzőteremben tartózkodó személyek életét, testi épségét és egészségét veszélyezteti, vagy a FLOWFITNESS edzőteremben található anyagi javakat tekintve súlyos következményekre vezet vagy ennek tényleges veszélyével fenyeget, illetve a FLOWFITNESS edzőterem működésében jelentős zavart okoz.
- Rendkívüli eseménynek minősül különösen:
 - tűzeset,
 - robbanás,
 - robbantással való fenyegetés,
 - a FLOWFITNESS edzőterem dolgozói, vagy vendégei által, illetve ellenük elkövetett bűncselekmény, vagy annak kísérlete;
 - a FLOWFITNESS edzőterem, mint létesítmény, annak berendezései, illetve eszközei ellen történő szándékos és erőszakos beavatkozás, vagy ennek kísérlete;
 - halálos, vagy súlyos személyi sérüléssel járó balesetek;
 - rendkívüli áram- és üzemszünet;
 - elemi kár.
- **Rendkívüli esemény észlelésekor, azonnal értesíteni kell a Szolgáltatót, illetve az illetékes hatóságokat az alábbi telefonos elérhetőségeken:**
 - Mentőszolgálat: 104
 - Tűzoltóság: 105
 - Rendőrség: 107
 - Központi segélyhívó: 112
- Amennyiben vendégeink a FLOWFITNESS edzőterem területén bekövetkezett káreseményt vagy baleset bekövetkezését észlelik, a megfelelő intézkedés céljából haladéktalanul értesíteniük szükséges a Szolgáltatót a **+36309208272** telefonszámon,

vagy info@flowfitness.hu elektronikus levélcímen. A bekövetkezett káreseményről vagy balesetről jegyzőkönyv kerül felvételre.